

ERSAĞ BİOREZONANS OTELCİLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ İTERNET SİTESİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

ERSAĞ BİOREZONANS OTELCİLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket") tarafından işletilen (<https://www.ersagbiorezonans.com/>) internet sitesini ziyaret edenlerin (İlgili kişi) gizliliğini koruma önde gelen ilkelerimiz arasındadır. İnternet Sitesi Gizlilik ve Çerez Politikası (Politika) ile ilgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi, çerez politikası ve internet sitesi gizlilik politikası hakkında açıklamalar yapılmaktadır.

İşbu Çerez Politikasında, web sitesinin ziyaretçilerine daha iyi bir hizmet sağlanması ve işlevsel bir çevrimiçi ortam sağlamak adına kullanılan çerezler ziyaretçilere açıklanmış, KVKK'ya uygun olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesinin nasıl olduğu ve kullanıcının kanuni hak ve yetkileri belirtilmiştir.

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elde edilen kişisel veriler, Şirket tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca aşağıda belirlenen amaçlar kapsamında işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere, (<https://www.ersagbiorezonans.com/>) internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanan amaçlarla Şirket tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenebilecektir.

Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,

Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,

Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası.

Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ve aktarım amacı İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işlenme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve Şirket adına kişisel veri işleyen hizmet sağlayıcılarına hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "kişisel veri"dir. İnternet sitemizi ziyaretiniz kapsamında kişisel verileriniz Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler (cookies) vasıtasıyla toplanmaktadır.

Çerez Nedir?

Şirket'e ait olan web siteleri çerez (cookie) kullanan sitelerdir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır. Şirket web siteleri çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar.

Web sitesi çerezleri; yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama oturumunuzun

sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve web sitesi/mobil uygulamaya daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.

Web sitesine nereden bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığının ölçülmesi dahil olmak üzere web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı tespit etmek için kullanır.

Web sitesi çerezleri ayrıca; arama motorlarını, web sitesi, mobil uygulamasını ve/veya web sitesinin reklam verdiği internet sitelerini ziyaret ettiğinizde ilginizi çekebileceğini düşündüğü reklamları size sunabilmek için "reklam teknolojisini" devreye sokmak amacıyla kullanabilir. Reklam teknolojisi, size özel reklamlar sunabilmek için web sitesine/mobil uygulamaya ve web sitesinin reklam verdiği web sitelerine/mobil uygulamalarına yaptığınız önceki ziyaretlerle ilgili bilgileri kullanır. Bu reklamları sunarken, web sitesinin sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezi yerleştirilebilir.

Şirket ayrıca Google, Inc. Tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Google Analytics, çerezleri kullanıcıların web sitesini, mobil uygulamayı ve/veya mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiki bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır.

Çerez Türleri:

- **Kullanım Süreleri Bakımından Çerezler:**

Sitemizde kullanım sürelerine göre **oturma çerezleri** (sessioncookies) ve **kalıcı çerezler** (persistentcookies) kullanılmaktadır. Oturma çerezleri geçici çerezler olup sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince Sitemizin düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır. Kalıcı çerezler ise Sitemizin işlevselliğini artırmak, daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleri olup siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar sabit diskinizde kalırlar.

- **Sağlayıcı Taraflar Bakımından Çerezler:**

Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişkenlik göstermektedir.

Birinci taraf çerezleri: Birinci taraf çerezleri, doğrudan, ziyaret edilen internet sitesi tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

Üçüncü taraf çerezleri: Üçüncü taraf çerezleri, farklı hizmetler için kullanılan diğer kişiler tarafından tanımlanan çerezlerdir.

- **Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler:**

Zorunlu Çerezler: Zorunlu Çerezler, sitemizin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, sitemizin özelliklerinden ve sitemizde sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için kesinlikle gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler talep etmiş olduğunuz hizmetin yerine getirilebilmesi amacıyla güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması Sitemizdeki hizmet ve özelliklerin tamamının veya bir bölümünün kullanılamaz hale gelmesine neden olabilir.

İşlevsellik Çerezleri: İşlevsellik Çerezleri, sitemizi daha işlevsel kılmak ve sizlere daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim sunmak için sitemizde geçmişte yaptığınız seçimlerin (kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlanmasını sağlamak amacıyla kullanılan Çerezlerdir. Bu Çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız gibi kimliğinizi tanımlayabilecek verileri içerebilir. Açık rızanıza tabi olan işlevsellik

Çerezlerinin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizin hatırlanmasını engelleyebilir.

Performans/Analitik Çerezleri: Analitik Çerezleri, sitemizi nasıl kullandığınızı, hangi sayfaları ziyaret ettiğinizi ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak Sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğinizi anlamamıza yardımcı olur. Bu Çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Bu Çerezleri kabul ederek Sitemizi iyileştirmemize yardımcı olur, internet sitemizin çalışma şeklini geliştirmemize de katkıda bulunursunuz.

Reklam/Pazarlama Çerezleri: Bu Çerezler size, temel olarak sizinle ve ilgi alanlarınızla ilgili içeriklerin ve kampanyaların sunulması amacıyla kullanılır. Ayrıca hedefli reklamların sunulması, bir reklamın tarafınıza görüntülenme sayısının kısıtlanması, tarafınıza özel ürün tanıtımlarının yapılması, kişiselleştirilmiş reklamlar gösterilmesi ve reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi için de kullanılabilir.

İşlevsellik, performans/analitik ve reklam/pazarlama Çerezlerinin kullanımına ilişkin izin tercihlerinizi, işbu aydınlatma metninin “Çerez Yönetimi” başlığı altında belirtilen yöntemlerle her zaman değiştirebilir, önceden verdiğiniz açık rızanızı her zaman geri alabilirsiniz.

Çerez Yönetimi:

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere izin verme ve reddetme imkânını kullanabilirsiniz:

Google Chrome Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak, "Çerezler" sekmesinden çerezlere izin verilebilir veya engelleyebilirsiniz.

Internet Explorer Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan “Araçlar” bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.

MozillaFirefox Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesini tıklayınız. “Seçenekler” görselini tıklayarak “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.

Opera Tarayıcınızın “Tercihler” bölümünde “Gelişmiş”i seçerek “Çerezler” bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.

Safari Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz veya "PrivacyBadger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

İşlevsellik ve Analitik Çerezler tercihlerinizi hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin kullanıcı isteklerine cevap verecek şekilde optimize edilmesi ve ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığı hakkında verileri içerir. Niteliği gereği bu türdeki çerezler kullanıcı adı vb. kişisel bilgilerinizi içerebilir.

Mecra	Çerezleri Kullanım Amacı	Çerez Türü
Google (analytics, adwords, doubleclick, adform)	Ölçümleme, Reklam, Site içi iyileştirme	İşlevsellik ve analitik çerezler Reklam/Pazarlama çerezleri

Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları:

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerin özellikle otomatik olarak analiz edilmesi neticesinde veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Talep İletme Yöntemi:

Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre, Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurup imzalayarak, şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle veya noter aracılığıyla Şirketimizin KARAHAİT MAH. 103 SK. NO:1A PAMUKKALE/DENİZLİ adresine yazılı olarak teslim/tebliğ edebilirsiniz ya da üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden veya Kayıtlı elektronik posta(KEP) adresiniz ile şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

Değişiklikler: Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak aydınlatma metninde değişiklik yapılabilecektir. Değişiklik söz konusu olduğunda, internet sitemizde gerekli duyurular yapılacak olup, bu değişikliklerden haberdar olabilmeniz için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmeniz uygun olacaktır.